



Riktlinje för utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd

Antagen av kommunstyrelsen, 2022-01-25,

diarienummer: KS/2021:669, ansvarig: kommunledningskontoret

Reviderad: -, diarienummer: -

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	2
2	Strategiska styrprinciper	2
2.1	Princip 1	2
2.2	Princip 2	3
3	Strategisk inriktning	3
3.1	Utveckling	3
3.2	Förvaltning	4
3.3	Drift	4
4	Ansvar och uppföljning	4
5	Bilaga	4



1 Bakgrund

Denna riktlinje anger den övergripande politiska inriktningen för områdena utveckling, förvaltning och drift av digitala stöd i Nykvarns kommun.

Utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd i Nykvarns kommun är en motor i kommunens övergripande utveckling och en möjliggörare för effektiva informationsflöden och ökad öppenhet.

Samhällets utveckling mot allt mer digital information som används av allt fler över allt längre tidsperioder kommer att ställa informationsförvaltningsfrågorna i centrum för nästan alla verksamheter framöver.

Med Nykvarns kommuns invånare i fokus och ett kommungemensamt helhetsperspektiv, ger utveckling, förvaltning och drift av digitala stöd förutsättningar att:

- Stärka allmänhetens möjlighet till insyn och delaktighet i den demokratiska processen
- Stärka innovationskraften för invånare och företag genom tillgängliggörande av kommunens informationsresurser
- Höja kvalitén och öka effektiviteten i Nykvarns kommuns verksamheter
- Stärka Nykvarns kommuns attraktionskraft som arbetsgivare genom IT-lösningar som främjar effektivitet, samverkan, delaktighet och öppenhet

2 Strategiska styrprinciper

Med Nykvarns kommuns strategiska styrprinciper för utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd skapas ett kommungemensamt helhetsperspektiv för förvaltningar, kontor, förtroendevalda och bolag. Styrprinciperna finns för att:

- Ge nytta för Nykvarns kommuns invånare och företag
- Stärka demokrati och öppenhet
- Skapa tydliga och transparenta strukturer för utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd

2.1 Princip 1

Ge nytta för Nykvarns kommuns invånare och företag samt stärka demokrati och öppenhet



Principerna är till för att vägleda kommunen att framgångsrikt hantera invånarnas behov av moderna kommunikationsvägar och framtida digitala tjänster.

Vägledning för området:

- Kommunen erbjuder samhällsservice i form av trygga och tillförlitliga digitala tjänster
- Digitala tjänster utgår från behovet hos invånare och företag i kommunen
- Digitala tjänster är lätta att hitta, enkla att använda, likartade och samordnade
- Digitala tjänster främjar insyn, stärker delaktigheten och motverkar utanförskap
- Kommunen tillgängliggör sina informationsresurser för vidare användning

2.2 Princip 2

Tydliga och transparenta strukturer för utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd

En kraftfull och snabb utveckling förutsätter tydliga och transparenta strukturer för utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd.

Vägledning för området:

- IT-kostnaderna är tydligt finansierade, transparenta och förutsägbara. Nyckeltal och analyser är tillgängliga för jämförelse med andra kommuner
- Uppföljning av IT-relaterade kostnader och verksamhet sker samordnat med övrig verksamhetsuppföljning
- Kommunens IT-miljö följer gemensamma processer för att optimera skalfördelar och verksamhetsnytta.

3 Strategisk inriktning

Med dessa beskrivna styrprinciper som utgångspunkt ska den strategiska inriktningen fokusera på följande inom områdena utveckling, förvaltning och drift:

3.1 Utveckling

All verksamhetsutveckling ska vara integrerad med den kommunövergripande IT-utvecklingen och bedrivs processororienterat över organisationsgränser.

IT-utvecklingsprocessen ska karaktäriseras av kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika och ta tillvara nyttan av tidigare gjorda investeringar samt att standardiserade lösningar utvecklade på marknaden går före specialanpassningar.



3.2 Förvaltning

All förvaltning ska, i enlighet med synsättet på utveckling, utgå från informationsförvaltning.

Därmed kan och behöver verksamheterna ta ansvar för att upprätthålla en effektiv och systematisk kontroll av sin egen informationshantering.

3.3 Drift

All IT-drift ska alltid ske på det för kommunen mest effektiva sättet. Extern IT-drift, eller att köpa tjänst, bedöms vara det mest effektiva alternativet för Nykvarns kommun för att kommunen ska kunna utvecklas i takt med framtidens krav på offentlig service och myndighetssamverkan samt att på sikt uppnå en ökad attraktionskraft för både medborgare och medarbetare.

4 Ansvar och uppföljning

Kommunstyrelsen har helhetsansvar för IT och dess nytta för invånare, företag och kommunal verksamhet samt den demokratiska processen. Varje nämnd och styrelse ska, i sin verksamhetsplanering, aktivt verka för att utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd drivs i linje med riktlinjen.

Kommunledningsgruppen tillsammans med kommunens digitalisering- och IT-chef leder och samordnar tillämpning av Riktlinje för utveckling, förvaltning och drift av digitala IT-stöd och ansvarar för att i samband med kommunens årliga verksamhetsplanering göra en omvärldsbevakning och granskning av riktlinjen. Syftet är att säkra att riktlinjen fortsatt fyller sin roll som styrverktyg för IT inom Nykvarns kommun.

5 Bilaga

1. Ordlista med definitioner

NYKVARNS KOMMUN
Besöksadress: Centrumvägen 24 A
Postadress: 155 80 Nykvarn
Telefon: 08-555 010 00
Fax: 08-555 014 99
www.nykvarn.se